

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN MAC 2023

ABATAN		TEMPOH	BIL	IKUT	DALAM	TIDAK	PERATUS	CATATAN
PERKHIDMATAN		HARI / JAM	PERMOHONAN	PIAGAM	PROSES	MENGIKUT PIAGAM	MENGIKUT PIAGAM	
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	53	53	0	0	100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	53	53	0	0	100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	87	87	0	0	100	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	12	12	0	0	100	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	72	59	13	0	100	13 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	110	110	0	0	100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	32	32	0	0	100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	3	3	0	0	100	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	3	3	0	0	100	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	0	0	0	0	0	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	1	1	0	0	100	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	0	0	0	0	0	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	55	55	0	0	100	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	11	11	0	0	100	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan, Pengambilan Tanah	14 hari	15	15	0	0	100	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	0	0	0	0	0	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	5	5	0	0	100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	3	3	0	0	100	
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	13	1	12	0	100	12 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	21	14	7	0	100	7 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	1	1	0	0	100	
OSC	22.Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang	99	5	0	5	0	100	5 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	23.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	92	0	0	0	0	0	
	24.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Bangunan	92	5	0	5	0	100	5 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	25. Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92	0	0	0	0	0	
	26.Memproses Kelulusan Permohonan Serentak	99/92	1	0	1	0	100	1 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	27.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Landskap	86	1	0	1	0	100	1 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	139	139	0	0	100	
PURATA							100	