LAMPIRAN 2

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN
FEBRUARI 2023

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	57	57	0	0	100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	57	57	0	0	100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	60	60	0	0	100	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	12	12	0	0	100	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	90	69	21	0	100	
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	64	64	0	0	100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	26	26	0	0	100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	2	2	0	0	100	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	2	2	0	0	100	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	3	3	0	0	100	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	2	2	0	0	100	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	0	0	0	0	0	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	0	0	0	0	0	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	5	5	0	0	100	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	4	4	0	0	100	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	4	4	0	0	100	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	10	10	0	0	100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	11	4	7	0	100	7 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	14	2	12	0	100	12 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	20	13	17	0	433	17 permohonan akan dinilai pada bulan seterusny
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	2	2	0	0	100	
OSC	22. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Kebenaran Merancang	38 hari	3	3	0	0	100	
	23.Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Kerja Tanah	31 hari	0	0	0	0	0	
	24. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Bangunan	31 hari	7	5	2	0	100	
	25. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	31 hari	1	1	0	0	100	
	26. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Serentak	38 hari	2	2	0	0	100	
	27. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Landskap	25 hari	4	3	1	0	100	
JKEW	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	81	81	0	0	100	
	PURATA						100	