LAMPIRAN 2

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN
OGOS 2023

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	63	63	0	0	100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	63	63	0	0	100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	76	76	0	0	100	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	6	6	0	0	100	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	80	80	0	0	100	
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	66	66	0	0	100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	20	20	0	0	100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	3	3	0	0	100	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	5	5	0	0	100	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	0	0	0	0	0	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	0	0	0	0	0	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	2	2	0	0	100	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	53	53	0	0	100	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	3	3	0	0	100	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	22	0	22	0	100	22 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	3	0	3	0	100	3 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	8	8	0	0	100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	14	14	0	0	100	
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	8	8	0	0	100	
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	26	26	0	0	100	
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	3	3	0	0	100	
OSC	22. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	10	2	8	0	100	8 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	23.Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	4	4	0	0	100	
	24. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	7	7	0	0	100	
	25. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92 hari	6	5	1	0	100	1 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	26. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Serentak	99/92 hari	11	2	9	0	100	9 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	27. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Landskap	86 hari	6	3	3	0	100	3 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
JKEW	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	135	135	0	0	100	
	PURATA						100	