

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN

APRIL 2025

JABATAN	BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM TINDAKAN	TIDAK IKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	58	38	21		103	21 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	2	Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	58	38	21		103	21 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
JPPH	3	Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	166	166			100	
	4	Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	66	66			100	
JPK	5	Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	86	78	8		100	8 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	6	Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	118	118			100	
	7	Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	19	19			100	
JLPB	8	Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	39	39			100	
OSC	9	Memproses Kelulusan Permohonan Serentak (Kebenaran Merancang, Pelan Jalan dan Perparitan, Pelan Bangunan)	99 hari	2	2			100	
	10	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	22	4	18	3	100	18 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	11	Memproses Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92 hari	5	1	4		100	4 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	12	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	19	4	15		100	15 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	13	Memproses Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	1		1		0	1 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	14	Memproses Permohonan Pelan Landskap	86 hari	6	1	5		100	5 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	15	Memproses Permohonan Nama Taman dan Nama Jalan	92 hari	7	4	3		100	3 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	16	Memproses Permohonan Pelan Lampu Awam	33 hari	8	7	1		100	1 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
JKB	17	Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	33 hari	8	8			100	
	18	Memproses Permohonan Permit Kerja Ubah Suai Kecil	33 hari	15	15			100	
JKEW	19	Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	66	66			100	
PURATA								100	