

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN

FEBRUARI 2025

JABATAN	BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM TINDAKAN	TIDAK IKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	60	60			100	
	2	Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	60	60			100	
JPPH	3	Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	185	185			100	
	4	Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	6	6			100	
JPK	5	Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	77	65	12		100	12 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	6	Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	140	140			100	
	7	Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	20	20			100	
JKJ	8	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	2	2			100	
	9	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	3	3			100	
	10	Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	0	0			0	
	11	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	3	3			100	
JLPB	12	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	0	0			0	
	13	Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	45	45			100	
JPBD	14	Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	9	6	3		100	3 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	15	Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan, Pengambilan Tanah	14 hari	9		9		0	9 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	16	Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	1		1		0	1 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	17	Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	5	5			100	
JKB	18	Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	3	3			100	
	19	Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	10	3	7		100	7 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	20	Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	34	11	23		100	23 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	21	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	3	3			100	
OSC	22	Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	17	2	15		100	15 mpermohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	23	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	3	1	2		100	2 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	24	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	13	2	11		100	11 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	25	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92 hari	7	4	3		100	3 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	26	Memproses Kelulusan Permohonan Serentak	99/92 hari	6	4	2		100	2 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	27	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Landskap	86 hari	5	4	1		100	1 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
JKEW	28	Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	70	70			100	
PURATA								100	