

MAJLIS PERBANDARAN JASIN
LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI TEMPOH JANUARI - DISEMBER 2024

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH HARI /JAM	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	96.72	96.55	100	100	100	100	100	100	100	98.96	100	100	99.35
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	100	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lamau Awam	7 hari	0	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0	100	100.00
	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
JLPB	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	100	66.67	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	97.22
JPBD	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	52.39	53.85	90.48	100	100	100	100	100	100	100	100	100	91.39
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	100	0	100	100	100	100	0	0	100	0	100	100	100.00
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	100	100	100	100	0	0	100	100	100	100	0	100	100.00
	22. Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	100	45.45	72.73	75	99.85	100	100	100	100	100	100	100	91.09
OSC	23. Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	100	0	0	100	0	0	100	0	100	0	100	0	100.00
	24. Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	100	50	0	100	100	100	100	100	100	0	100	100	95.00
	25. Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perpartian	92 hari	100	0	0	0	0	0	100	0	100	0	100	0	100.00
	26.Memproses KelulusanPermohonan Serentak	92/99 hari	100	62.5	100	100	100	100	100	100	100	0	100	0	96.25
	27.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Landskap	86 hari	100	0	0	0	100	0	100	0	100	0	100	100	100.00
	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
JKEW	PURATA		98.12	89.77	98.33	98.96	99.99	100	100	100	100	99.95	100	100	98.76