

**LAPORAN PIAGAM PELANGGAN
OKTOBER 2023**

JABATAN PERKHIDMATAN	TEPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	46	46	0	0	100
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	46	46	0	0	100
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	147	147	0	0	100
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	1	1	0	0	100
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	56	55	1	0	100
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	84	84	0	0	100
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	29	29	0	0	100
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	2	2	0	0	100
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	2	2	0	0	100
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	2	2	0	0	100
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	-	-	-	-	-
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	2	2	0	0	100
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	77	77	0	0	100
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	13	13	0	0	100
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	10	0	10	10	0
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	2	2	0	0	100
JKB	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	2	2	0	0	100
	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	10	10	0	0	100
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	13	13	0	0	100
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	18	18	0	0	100
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	1	1	0	0	100
OSC	22.Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	17	5	12	3	83
	23.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	-	-	-	-	-
	24.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	3	2	1	0	100
	25. Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92 hari	1	0	1	0	100
	26.Memproses Kelulusan Permohonan Serentak	99/92 hari	10	5	5	2	96
	27.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Landskap	86 hari	5	5	0	0	100
JKEW	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	127	127	0	0	100
PURATA						95.35	

Parkland & Mutiara Lafaz: asih dalam proses perakuan, Xinyi (Pindaan Fasa 4) lewat peraku

Grandhome dalam proses perakuan, Forza Capital lewat peraku

10 permohonan masih dlm proses pengeluaran surat kekurangan peg untuk membuat ulasan -PT kurang mahir

1 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya