

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN JULAI 2021

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	52	22		30	42.31	Masih di dalam siasatan / semakan oleh jabatan berkenaan. Kekangan tindakan kerana masih dalam tempoh PKP.
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	52	52			100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	24	24			100	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	4	4			100	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	30	29	1		100	
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	63	63			100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	3	3			100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	0	0			0	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	1	1			100	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	0	0			0	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	0	0			0	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	0	0			0	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	0	0			0	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	2	2			100	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	13	13			100	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	1	1			100	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	2	2			100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	5	4	1		100	
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	4	2	2		100	
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	4	4			100	
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	2		2		0	Dua (2) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
OSC	22. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57 hari	3	3			100	
	23. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	50 hari	0	0			0	
	24. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan	50 hari	0	0			0	
	25. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	50 hari	0	0			0	
	26. Memproses Keputusan Permohonan Serentak	57 hari	1	1			100	
JKEW	27. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	72	64	8	8	100	Kekurangan aliran tunai
	PURATA						96.80	