

## LAPORAN PIAGAM PELANGGAN OKTOBER 2020

PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM (d/(c-e))*100	CATATAN
1. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14	12	12	0	0	100	
2. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14	2	2	0	0	100	
3. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan/ Komersial	14	0	0	0	0	0	
4. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14	2	2	0	0	100	
5. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam Jalan	7	1	1	0	0	100	
6. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	7	0	0	0	0	0	
7. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan, Pengambilan Tanah	14	0	0	0	0	0	
8. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	7	0	0	0	0	0	
9. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57	6	0	6	0	0	
10. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	57	2	0	2	0	0	Pencapaian akan dinilai pada bulan seterusnya
11. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan / Kilang/ Bengkel	37	2	0	2	0	0	
12. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	57	2	0	2	0	0	
13. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Landskap	14	2	2	0	0	100	
14. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	7	25	21	4	0	100	
15. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5	37	35	2	0	100	
16. Mengedarkan Permohonan Cadangan Pemajuan Kepada Jabatan Teknikal	2	0	0	0	0	0	
17. Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan	14	82	29	49	4	87.88	-Kelewatan proses siasatan kerana lokasi kurang tepat, premis tutup serta kurang kerjasama dr pemohon. -Kekangan PKPB dan lokasi lawatan dizon kuning bg beberapa lokasi -Kelewatan terimaan fail permohonan dan arahan siasatan daripada pegawai -Permohonan yang banyak sepanjang bulan Oktober (82 permohonan)
18. Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	1	55	55	0	0	100	
19. Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara/kain Rentang	1	21	21	0	0	100	
20. Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	5	0	0	0	0	0	
21. Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1	52	52	0	0	100	
22. Memproses Tawaran Sewaan Premis	21	6	6	0	0	100	
23. Memberi Maklum Balas Aduan Awam Kepada Pengadu	14	TL	TL	TL	TL	0	Tiada Laporan
24. Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45	0	0	0	0	0	
25. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7	0	0	0	0	0	
26. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	37	0	0	0	0	0	
<b>Purata</b>						<b>98.99</b>	