LAMPIRAN 2

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN
MAC 2022

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	70	70	0	0	100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	70	70	0	0	100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	76	61	15	0	100	15 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	221	221	0	0	100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	23	23	0	0	100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	0	0	0	0	0	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	2	2	0	0	100	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	0	0	0	0	0	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	0	0	0	0	0	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	0	0	0	0	0	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	38	38	0	0	100	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	9	6	3	0	100	Tiga (3) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	14	7	7	0	100	Tujuh(7) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	25	20	5	0	100	Lima (5) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	3	1	2	0	100	Dua (2) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
OSC	22. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57 hari	5	3	2	0	100	Dua (2) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	23. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	50 hari	0	0	0	0	0	
	24. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan	50 hari	4	4	0	0	100	
	25. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	50 hari	0	0	0	0	0	
	26. Memproses Keputusan Permohonan Serentak	57 hari	2	2	0	0	100	
JKEW	27. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	55	55	0	0	100	
	PURATA						100	