

MAJLIS PERBANDARAN JASIN

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN MS ISO 9001 : 2008 BAGI BULAN APRIL 2013

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
1	KHIDMAT PENGURUSAN & KORPORAT	◆ Aduan Awam	◆ 7 hari bekerja	82	82	-	-	100%	
		◆ Surat maklum balas	◆ 7 hari bekerja	82	79	-	3	96.20%	
		◆ Proses maklum balas	◆ 14 hari bekerja	82	79	-	5	93.67%	
2	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	◆ Pindahmilik harta	◆ 1 hari bekerja	25	25	-	-	100%	
		◆ Nilai kadar, nilai bangunan	◆ Baru -14 hari bekerja ◆ Tambahan-14 hari	4 -	4 -	- -	- -	100% -	
		◆ Keputusan tawaran sewaan	◆ Tawaran terus - 14hari bekerja ◆ Temuduga -30 hari	7 -	7 -	- -	- -	100% -	
3	KEJURUTERAAN	◆ Kelulusan kerja tanah	◆ 14 hari bekerja	3	3	-	-	100%	
		◆ Kelulusan pelan , jalan & parit	◆ 14 hari bekerja	2	2	-	-	100%	
		◆ Kelulusan lampu awam	◆ 15 hari bekerja	2	2	-	-	100%	
4	PERANCANG BANDAR & DESA	◆ Ulasan teknikal permohonan kebenaran merancang	◆ 14 hari bekerja	3	3	-	-	100%	
		◆ Ulasan teknikal permohonan tanah kerajaan	◆ 14 hari bekerja	6	6	-	-	100%	
		◆ Kelulusan pelan tatatur	◆ 14 hari bekerja	10	10	-	-	100%	
5	TEKNOLOGI	◆ Penyelenggaraan	◆ 4 hari bekerja	3	3	-	-	100%	

	MAKLUMAT	Komputer (aduan)							
--	----------	------------------	--	--	--	--	--	--	--

Laporan ini perlu dikembalikan sebelum 7hb setiap bulan.

Disediakan ,

.....

Disemak oleh,

.....

Disahkan oleh,

.....