

MAJLIS PERBANDARAN JASIN

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN MS ISO 9001 : 2008 BAGI BULAN SEPTEMBER 2013

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
1	KHIDMAT PENGURUSAN & KORPORAT	◆ Aduan Awam	◆ 7 hari bekerja	70	70	-	-	100%	
		◆ Surat maklum balas	◆ 7 hari bekerja	68	62	6	6	91.74%	
		◆ Proses maklum balas	◆ 14 hari bekerja	68	64	-	4	94.11%	
2	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	◆ Pindahmilik harta	◆ 1 hari bekerja	6	6	-	-	100%	
		◆ Nilai kadar, nilai bangunan	◆ Baru -14 hari bekerja ◆ Tambahan-14 hari	6 -	4 -	- -	2 -	60% -	
		◆ Keputusan tawaran sewaan	◆ Tawaran terus - 14hari bekerja	6	6	-	-	100%	
		◆ Temuduga	◆ -30 hari	5	5	-	-	100%	
3	KEJURUTERAAN	◆ Kelulusan kerja tanah	◆ 14 hari bekerja	3	3	-	-	100%	
		◆ Kelulusan pelan , jalan & parit	◆ 14 hari bekerja	5	5	-	-	100%	
		◆ Kelulusan lampu awam	◆ 15 hari bekerja	1	1	-	-	100%	
4	PERANCANG BANDAR & DESA	◆ Ulasan teknikal permohonan kebenaran merancang	◆ 14 hari bekerja	3	2	-	1	83.33%	
		◆ Ulasan teknikal permohonan tanah kerajaan	◆ 14 hari bekerja	13	7	-	6	53.8%	
		◆ Kelulusan pelan tatatur	◆ 14 hari bekerja	5	5	-	-	100%	

5	TEKNOLOGI MAKLUMAT	◆ Penyelenggaraan Komputer (aduan)	◆ 4 hari bekerja	-	-	-	-	0%	
---	-----------------------	---------------------------------------	------------------	---	---	---	---	----	--

Laporan ini perlu dikembalikan sebelum 7hb setiap bulan.

Disediakan ,

.....

Disemak oleh,

.....

Disahkan oleh,

.....