

# MAJLIS PERBANDARAN JASIN

## LAPORAN PIAGAM PELANGGAN MS ISO 9001 : 2008 BAGI BULAN FEBRUARI 2013

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
1	KHIDMAT PENGURUSAN & KORPORAT	◆ Akuan Aduan Awam	◆ 3 hari bekerja	63	63	-	-	100%	
		◆ Menyelesaikan Aduan	◆ 14 hari bekerja	63	52	9	2	82.53%	
		◆ Akuan Penghantaran Aduan Selesai	◆ 7 hari bekerja	63	52	9	2	82.53%	
2	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	◆ Nilain Bangunan	◆ Baru -14 hari bekerja ◆ Tambahan-14 hari bekerja	4 0	4 0	- -	- -	100% 100%	
		◆ Pindahmilik harta	◆ 1 hari bekerja	54	54	-	-	100%	
		◆ Tawaran sewaan	◆ Tawaran terus - 14hari bekerja ◆ Temuduga -30 hari	4 2	4 2	- -	- -	100% 100%	
		◆ Kelulusan pelan kerja tanah	◆ 14 hari bekerja	2	2	-	-	100%	
3	KEJURUTERAAN	◆ Kelulusan pelan jalan & parit	◆ 14 hari bekerja	3	3	-	-	100%	
		◆ Kelulusan pelan lampu awam	◆ 15 hari bekerja	3	3	-	-	100%	
		◆ Ulasan teknikal permohonan kebenaran merancang	◆ 14 hari bekerja	7	7	-	-	100%	
4	PERANCANG BANDAR & DESA	◆ Ulasan teknikal permohonan tanah kerajaan, pengambilan tanah	◆ 14 hari bekerja	10	10	-	-	100%	

		◆ Kelulusan kebenaran merancang	◆ 14 hari bekerja	5	5	-	-	100%	
5	KAWALAN BANGUNAN	◆ Kelulusan Pelan Bangunan Sesebuah ◆ Kelulusan Pelan Tambahan Bangunan ◆ Ulasan Teknikal Pelan Projek	◆ 14 hari bekerja ◆ 7 hari bekerja ◆ 7 hari bekerja	3 17 -	2 10 -	1 2 -	- 5 -	66.67% 58.82% -	
6	KAWALAN PERNIAGAAN	◆ Lesen Premis Perniagaan ◆ Lesen Perniagaan Sementara ◆ Lesen Iklan Sementara	◆ 14 hari bekerja ◆ 1 hari bekerja ◆ 1 hari bekerja	84 22 24	50 22 24	13 - -	21 - -	59.52% 100% 100%	
7	KEWANGAN	◆ Penyediaan Pesanan Kerajaan	◆ 3 hari bekerja	11	11	-	-	100%	
8	TEKNOLOGI MAKLUMAT	◆ Penyelenggaraan Komputer (aduan)	◆ 4 hari bekerja	3	3	-	-	100%	
9	LANDSKAP DAN PERKHIDMATAN BANDAR	◆ Kelulusan Pelan Landskap ◆ Sewaan Peralatan ◆ Pelan Rekabentuk	◆ 7 hari bekerja ◆ 7 hari bekerja ◆ 30 hari bekerja	- - -					
10	PERUNDANGAN DAN PENGUATKUASAAN	◆ Kertas Pendakwaan ◆ Penyempurnaan Saman	◆ 30 hari bekerja ◆ 7 hari bekerja	303 16	303 16			100% 100%	
11	UNIT PUSAT SETEMPAT	◆ Menerima dan mengedarkan permohonan kelulusan cadangan pemajuan	◆ 3 hari bekerja	16	16			100%	

Laporan ini perlu dikembalikan sebelum 7hb setiap bulan.

Disediakan ,

.....

Disemak oleh,

.....

Disahkan oleh,

.....