

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN APRIL 2021

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	59	59			100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	59	59			100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	48	48			100	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	5	5			100	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	78	64	14		100	
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	316	316			100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	33	33			100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	1	1			100	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	1	1			100	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	1	1			100	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	1	1			100	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	1	1			100	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	17	17			100	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	6	6			100	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	55	55			100	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	3	2	1		100	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	6	6			100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	TL	TL	TL	TL	0	Tiada Laporan
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	TL	TL	TL	TL	0	Tiada Laporan
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Ses	5 hari	TL	TL	TL	TL	0	Tiada Laporan
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	TL	TL	TL	TL	0	Tiada Laporan
OSC	22. Mengedarkan permohonan Cadangan Pemajuan Kepada Jabatan Teknikal	2 hari	16	16			100	
	23. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57 hari	10	4	6		100	6 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	24. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	40 hari	5	2	3		100	3 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	25. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan	40 hari	7	4	3		100	3 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	26. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	40 hari	6	3	3		100	3 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
JKEW	27. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	162	124		38	76.54	Kekurangan aliran tunai
	PURATA						98.98	