

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN OGOS 2021

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	43	43	0	0	100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	43	43	0	0	100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	12	12	0	0	100	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	0	0	0	0	0	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	27	27	0	0	100	
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	89	89	0	0	100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	17	17	0	0	100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	1	1	0	0	0	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	0	0	0	0	0	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	0	0	0	0	0	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	0	0	0	0	0	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	0	0	0	0	0	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	0	0	0	0	0	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	1	1	0	0	100	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	4	4	0	0	100	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	5	5	5	0	100	Lima (5) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	4	4	0	0	100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
OSC	22. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57 hari	1	1	0	0	100	
	23. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	50 hari	0	0	0	0	0	
	24. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan	50 hari	1	1	0	0	100	
	25. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	50 hari	0	0	0	0	0	
	26. Memproses Keputusan Permohonan Serentak	57 hari	2	2	2	0	100	Dua (2) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
JKEW	27. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	116	116	0	0	100	0
PURATA							100.00	