

**LAPORAN PIAGAM PELANGGAN  
JANUARI 2021**

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	41	41			100.00	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	41	41			100.00	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	25	25			100.00	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	7	7			100.00	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	36	35		1	97.22	
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	31	31			100.00	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	17	17			100.00	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	1	1			100.00	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	1	1			100.00	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari					0.00	
JLPB	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari					0.00	
	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	4	1	3		100.00	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari					0.00	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	14	10	4		100.00	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	21	21			100.00	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	4		4		0.00	Pencapaian akan dinilai pada bulan seterusnya
JKB	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	3	3			100.00	
	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	21	16	5		100.00	
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	12	2	10		100.00	
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	57	46	11		100.00	
OSC	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	4	4			100.00	
	22. Mengedarkan permohonan Cadangan Pemajuan Kepada Jabatan Teknikal	2 hari	11	11			100.00	
	23. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57 hari	8		8		0.00	Pencapaian akan dinilai pada bulan seterusnya
	24. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	40 hari	1		1		0.00	Pencapaian akan dinilai pada bulan seterusnya
	25. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan	40 hari	4		4		0.00	Pencapaian akan dinilai pada bulan seterusnya
JKEW	26. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	40 hari	4		4		0.00	Pencapaian akan dinilai pada bulan seterusnya
	27. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	3 hari	76	38	38		100.00	
<b>PURATA</b>							<b>99.85</b>	