

DOKUMEN ISO 9001:2008**(a) Prosedur Kualiti Proses Utama**

BIL	JABATAN	NO. RUJUKAN PROSEDUR KUALITI	NAMA PROSEDUR KUALITI
1.	Penilaian dan Pengurusan Harta	PK-JPPH-001	Kadar dan Nilai Bangunan Baru
		PK-JPPH-002	Kadar dan Nilai Bangunan Tambahan
		PK-JPPH-003	Pindahmilik Bangunan
		PK-JPPH-004	Sewaan Premis Perniagaan Majlis Perbandaran Jasin
2.	Kawalan Perniagaan	PK-JKP-001	Pengeluaran Lesen Perniagaan
		PK-JKP-002	Pengeluaran Lesen Iklan Sementara
		PK-JKP-003	Pengeluaran Lesen Sementara
3.	Kejuruteraan	PK-JK-001	Kelulusan Pelan Kerja Tanah
		PK-JK-002	Kelulusan Pelan Jalan dan Peparitan
		PK-JK-003	Kelulusan Pelan Pemasangan Lampu Awam
		PK-JK-004	Penyediaan Pelan Reka Bentuk
		PK-JK-005	Penyelenggaraan Bangunan
4	Kawalan Bangunan	PK-JKB-001	Kelulusan Pelan Bangunan Sesebuah
		PK-JKB-002	Kelulusan Pelan Tambahan Bangunan
		PK-JKB-003	Kelulusan Pelan Projek Perumahan dan Komersial
		PK-JKB-004	Pengeluaran Sijil Kelayakan Menduduki Bangunan
5	Landskap dan Perkhidmatan Bandar	PK-JLPB-001	Kelulusan Pelan Landskap
		PK-JLPB-002	Perkhidmatan Sewaan Peralatan dan Kemudahan Awam
		PK-JLPB-003	Penyelenggaraan Landskap
		PK-JLPB-004	Kerja-kerja Kebersihan Gotong Royong
		PK-JLPB-005	Kawalan Kebersihan Tandas Milik MPJ

(b) Prosedur Kualiti Pengurusan

BIL	JABATAN	NO. RUJUKAN PROSEDUR KUALITI	NAMA PROSEDUR KUALITI
1.	Khidmat Pengurusan Dan Perkhidmatan	PK-JKPK-001	Pengurusan Surat Menyurat
		PK-JKPK-002	Pengurusan Rekod Kualiti
		PK-JKPK-003	Pengurusan Latihan
		PK-JKPK-004	Kawalan Dokumen & Data
		PK-JKPK-005	Pengurusan Audit Kualiti Dalam
		PK-JKPK-006	Kajian Pengurusan Kualiti
		PK-JKPK-007	Tindakan Pembetulan
		PK-JKPK-008	Tindakan Pencegahan
		PK-JKPK-009	Kawalan Produk Tidak Akur
		PK-JKPK-010	Analisa Statistik
		PK-JKPK-011	Penambahbaikan
		PK-JKPK-012	Kajian Kepuasan Pelanggan
		PK-JKPK-013	Penyelarasan Aduan Awam
		PK-JKPK-014	Pengambilan Kakitangan
		PK-JKPK-015	Audit Pembekal/Kontraktor
		PK-JKPK-016	Analisa Penghargaan
		PK-JKPK-017	Kajian Pendapat Pengguna
		PK-JKPK-018	Pengurusan Manual Prosedur Kerja dan Fail Meja
Jumlah Prosedur		18	

(c) Prosedur Kualiti Sokongan

BIL	JABATAN	NO. RUJUKAN PROSEDUR KUALITI	NAMA PROSEDUR KUALITI
1.	Kewangan	PK-JKEW-001	Penyediaan Bajet Tahunan
		PK-JKEW-002	Perolehan
		PK-JKEW – 003	Penilaian Prestasi Pembekal
		PK-JKEW – 004	Kutipan Hasil
2.	Undang-Undang	PK-UU-001	Penyediaan Dokumen Pendakwaan
3.	Penguatkuasaan	PK-JP-001	Operasi Berkala Penguatkuasaan
		PK-JP-002	Penguatkuasaan Harian
		PK-JP-003	Pengeluaran Notis Kesalahan Yang Dikompaun
		PK-JP-004	Penguatkuasaan /tempat Letak Kereta
4.	Teknologi Maklumat	PK-JTM-001	Penyelenggaraan Sistem Maklumat Pencegahan
		PK-JTM-002	Penyelenggaraan Sistem Maklumat Pemulihan
		PK-JTM-003	Back-up Data