Lampiran 2

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN
DISEMBER 2021

:RKHIDMATAN	HARI / JAM	PERMOHONAN	PIAGAM	PROSES	MENGIKUT PIAGAM	PIAGAM	CATATAN
1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	61	61	0	0	100	
2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	61	61	0	0	100	
3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	122	122	0	0	100	
4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	5	5	0	0	100	
5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	106	80	26	0	100	26 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	66	66	0	0	100	
7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	21	21	0	0	100	
8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	5	5	0	0	100	
9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	4	4	0	0	100	
10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	0	0	0	0	0	
11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	2	2	0	0	100	
12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	4	4	0	0	100	
13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	48	48	0	0	100	
14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	8	8	0	0	100	
15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	12	12	0	0	100	
16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	1	1	1	0	0	Satu (1) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	11	11	0	0	100	
18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	9	5	4	0	100	Empat (4) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	16	2	14	0	100	14 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	27	18	9	0	100	Sembilan (9) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	5	5	5	0	0	Lima (5) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
22. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57 hari	3	2	1	0	100	Satu (1) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
23. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	50 hari	0	0	0	0	0	
24. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan	50 hari	0	0	0	0	0	
25. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	50 hari	0	0	0	0	0	
26. Memproses Keputusan Permohonan Serentak	57 hari	6	1	5	0	100	Lima (5) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
27. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	186	186	0	0	100	
PURATA						100	