



LAPORAN PIAGAM PELANGGAN MS ISO 9001:2008

FEBRUARI 2017



PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM (d/(c-e))*100	CATATAN
1. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14	8	8	0	0	100	
2. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14	2	2	0	0	100	
3. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan/ Komersial	14	2	2	0	0	100	
4. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14	2	2	0	0	100	
5. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	14	0	0	0	0	0	Tiada permohonan
6. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	7	0	0	0	0	0	Tiada permohonan
7. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan, Pengambilan tanah	14	6	6	0	0	100	
8. Mengeluarkan Perakuan Kebenaran Kebenaran Merancang	7	3	3	0	0	100	
9. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57	10	10	0	0	100	
10. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	57	2	2	0	0	100	
11. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan	37	1	1	0	0	100	
12. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	57	2	2	0	0	100	
13. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	57	0	0	0	0	0	Tiada permohonan
14. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Landskap	57	0	0	0	0	0	Tiada permohonan
15. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah / Kilang / Bengkel	9	15	7	8	0	100	
16. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5	25	18	7	0	100	
17. Mengedarkan Permohonan Cadangan Pemajuan Kepada Jabatan Teknikal	2	10	10	0	0	100	
18. Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan	14	68	61	5	2	96.83	
19. Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	1	32	32	0	0	100	
20. Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara/kain Rentang	1	22	22	0	0	100	
21. Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	7	26	26	0	0	100	
22. Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1	53	53	0	0	100	
23. Memproses Permohonan Sewaan Premis	30	7	7	0	0	100	
24. Memberi Maklum Balas Aduan Awam Kepada Pengadu	14	51	30	12	9	76.92	
					Purata	98.68	

Disediakan oleh

SUMBER

Disahkan oleh

Nur Farah Liza binti Omar