



# LAPORAN PIAGAM PELANGGAN

## OKTOBER 2017



PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM (d/(c-e))*100	CATATAN
1. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14	6	6	0	0	100	
2. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14	1	1	0	0	100	
3. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan/ Komersial	14	0	0	0	0	0	
4. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14	0	0	0	0	0	
5. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	14	0	0	0	0	0	
6. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	7	0	0	0	0	0	
7. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan, Pengambilan tanah	14	8	8	0	0	100	
8. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	7	3	3	0	0	100	
9. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57	0	0	0	0	0	
10. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	57	1	1	0	0	0	
11. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan / Kilang/ Bengkel	37	7	3	4	0	100	
12. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	57	0	0	0	0	0	
13. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	57	0	0	0	0	0	
14. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Landskap	57	2	2	0	0	0	
15. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	7	4	4	0	0	0	
16. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5	10	10	0	0	100	
17. Mengedarkan Permohonan Cadangan Pemajuan Kepada Jabatan Teknikal	2	19	19	0	0	100	
18. Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan	14	37	25	11	1	96.15	
19. Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	1	35	35	0	0	100	
20. Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara/kain Rentang	1	21	21	0	0	100	
21. Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	5	28	28	0	0	100	
22. Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1	17	17	0	0	100	
23. Memproses Permohonan Sewaan Premis	30	0	0	0	0	0	
24. Memberi Maklum Balas Aduan Awam Kepada Pengadu	14	36	24	8	4	85.71	
					<b>Purata</b>	98.60	

Disediakan oleh

Anita binti Nudin  
Pen. Peg. Tadbir  
Jab Khid. Pengurusan dan Perkhidmatan

Disahkan oleh

Nur Farah Liza binti Omar  
Pegawai Tadbir  
Jab. Khid. Pengurusan dan Perkhidmatan