



# LAPORAN PIAGAM PELANGGAN

## OGOS 2017



PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM (d/(c-e))*100	CATATAN
1. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14	4	4	0	0	100	
2. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14	-	-	-	-	0	
3. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan/ Komersial	14	2	0	2	0	-	Masih dalam proses.
4. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14	2	2	0	0	100	
5. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	14	-	-	-	-	0	
6. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	7	0	0	0	0	0	
7. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan, Pengambilan tanah	14	14	14	0	0	100	
8. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	7	6	6	0	0	100	
9. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57	3	3	0	0	100	
10. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	57	3	3	0	0	100	
11. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan	37	1	1	0	0	100	
12. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	57	3	3	0	0	100	
13. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	57	0	0	0	0	0	
14. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Landskap	57	3	3	0	0	100	
15. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah / Kilang / Bengkel	9	6	6	0	0	100	
16. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5	9	7	2	0	100	
17. Mengedarkan Permohonan Cadangan Pemajuan Kepada Jabatan Teknikal	2	13	13	0	0	100	
18. Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan	14	36	18	13	5	78.26	
19. Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	1	55	55	0	0	100	
20. Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara/kain Rentang	1	20	20	0	0	100	
21. Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	7	0	0	0	0	0	
22. Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1	4	4	0	-	100	
23. Memproses Permohonan Sewaan Premis	30	3	3	0	-	100	
24. Memberi Maklum Balas Aduan Awam Kepada Pengadu	14	41	25	9	7	78.13	
					<b>Purata</b>	97.41	

Disediakan oleh

Anita binti Nudin  
Pen. Peg. Tadbir  
Jab Khid. Pengurusan dan Perkhidmatan

Disahkan oleh

Nur Farah Liza binti Omar  
Pegawai Tadbir  
Jab. Khid. Pengurusan dan Perkhidmatan