LAPORAN PIAGAM PELANGGAN
NOVEMBER 2021

JABATAN PERKHIDMATAN		TEMPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	66	41	25		100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	66	66			100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	124	124			100	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	11	11			100	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	64	48	16		100	16 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	62	62			100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	23	23			100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	2	2			100	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	2	2			100	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	1	1			100	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	1	1			100	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	2	2			100	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	25	25			100	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	3	3			100	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	8	8			100	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	2	2			100	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	3	3			100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	10	7	3		100	
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	17	6	11		100	
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	20	15	5		100	
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	3	3	0		100	
OSC	22. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57 hari	4	1	3		100	
	23. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	50 hari	0	0	0		0	
	24. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan	50 hari	0	0	0		0	
	25. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	50 hari	1	1	0		100	
	26. Memproses Keputusan Permohonan Serentak	57 hari	9	8	1		100	Satu (1) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
JKEW	27. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	122	122			100	
	PURATA						100	