



LAPORAN PIAGAM PELANGGAN



OKTOBER 2019

| PERKHIDMATAN | TEMPOH | BIL PERMOHONAN | IKUT PIAGAM | DALAM PROSES | TIDAK MENGIKUT PIAGAM | % MENGIKUT PIAGAM (d/(c-e))*100 | CATATAN |
|---|--------|----------------|-------------|--------------|-----------------------|---------------------------------|--|
| 1.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan/ Komersial | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 4.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 5.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam Jalan | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 6.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 7.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 8.Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 9.Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang | 57 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100 | |
| 10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah | 57 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100 | |
| 11.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan / Kilang/ Bengkel | 37 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100 | |
| 12.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan | 57 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100 | |
| 13.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Landskap | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 14.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 15.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 16.Mengedarkan Permohonan Cadangan Pemajuan Kepada Jabatan Teknikal | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 17.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan | 14 | 49 | 14 | 32 | 3 | 82.35 | kurang kerjasama daripada pemohon (premis tutup lokasi tidak tepat, pemohon sukar dihubungi) pegawai terlibat dengan mesyuarat luar pada tarikh terima fail permohonan |
| 18.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara | 1 | 56 | 56 | 0 | 0 | 100 | |
| 19.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara/kain Rentang | 1 | 28 | 28 | 0 | 0 | 100 | |
| 20.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan | 5 | 38 | 38 | 0 | 0 | 100 | |
| 21.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta | 1 | 8 | 8 | 0 | 0 | 100 | |
| 22.Memproses Tawaran Sewaan Premis | 21 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100 | |
| 23.Memberi Maklum Balas Aduan Awam Kepada Pengadu | 14 | 54 | 34 | 20 | 0 | 100 | |
| 24.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 26.Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | Purata | 98.40 | |