

## LAPORAN PIAGAM PELANGGAN SEPTEMBER 2021

JABATAN		TEMPOH	BIL	IKUT	DALAM	TIDAK	% MENGIKUT	
PERKHIDMATAN		HARI / JAM	PERMOHONAN	PIAGAM	PROSES	MENGIKUT PIAGAM	PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	75	75			100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	75	75			100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	67	67			100	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	1	1			100	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	56	31	25		100	25 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	106	106			100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	18	18			100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	2	2			100	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	3	3			100	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	4	4			100	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	2	2			100	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	2	2			100	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	0	0			0	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	7	7			100	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	2	2			100	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	5	2	3		100	Tiga (3) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	7	7			100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	17	5	12		100	12 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	17		17		0	17 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	34	14	20		100	20 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	7		7		0	Tujuh (7) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
OSC	22. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57 hari	6	1	5		100	Lima (5) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	23. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	50 hari	0	0			0	
	24. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan	50 hari	0	0			0	
	25. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	50 hari	0	0			0	
	26. Memproses Keputusan Permohonan Serentak	57 hari	5	2	3		100	Tiga (3) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
JKEW	27. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	116	116			100	
<b>PURATA</b>							100	