

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN

JULAI 2022

PERKHIDMATAN				HARI / JAM	PERMOHONAN	PIAGAM	PROSES	MENGIKUT PIAGAM	PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu			1 hari	73	73	0	0	100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya			1 hari	73	73	0	0	100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta			1 hari	33	33	0	0	100	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis			21 hari	2	2	0	0	100	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Pemiagaan Berisiko			14 hari	58	42	16	0	100	
	6.Memproses Permohonan Lesen Pemiagaan Sementara			3 jam	82	82	0	0	100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang			3 jam	18	18	0	0	100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah			14 hari	1	1	0	0	100	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit			14 hari	1	1	0	0	100	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan			7 hari	2	2	0	0	100	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam			7 hari	0	0	0	0	0	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap			3 hari	2	2	0	0	100	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan			3 hari	45	45	0	0	100	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang			14 hari	10	10	0	0	100	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah			14 hari	0	0	0	0	0	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan			45 hari	7	7	0	0	100	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang			5 hari	2	2	0	0	100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah			9 hari	7	1	6	0	100	
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara			14 hari	10	2	8	0	100	
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah			5 hari	16	5	11	0	100	
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel			14 hari	0	0	0	0	0	
OSC	22. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Kebenaran Merancang			38 hari	3	3	0	0	100	
	23.Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Kerja Tanah			31 hari	0	0	0	0	0	
	24. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Bangunan			31 hari	0	0	0	0	0	
	25. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan			31 hari	0	0	0	0	0	
	26. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Serentak			38 hari	0	0	0	0	0	
	27. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Landskap			25 hari	2	2	0	0	100	
	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan			7 hari	80	80	0	0	100	
JKEW	PURATA								100	