



LAPORAN PIAGAM PELANGGAN



JUN 2020

PERKHIDMATAN	TEPOH	BIL. PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM (d/(c-e))*100	CATATAN
1. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14	0	0	0	0	0	
2. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14	0	0	0	0	0	
3. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan/ Komersial	14	0	0	0	0	0	
4. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14	1	1	0	0	100	
5. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam Jalan	7	0	0	0	0	0	
6. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	7	0	0	0	0	0	
7. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan, Pengambilan Tanah	14	15	15	0	0	100	
8. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	7	9	9	0	0	100	
9. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57	7	3	4	0	100	
10. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	57	2	2	0	0	100	
11. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan / Kilang/ Bengkel	37	2	2	0	0	100	
12. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	57	2	2	0	0	100	
13. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Landskap	14	5	5	0	0	100	
14. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	7	17	10	7	0	100	
15. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuaai Bangunan Sesebuah	5	20	18	2	0	100	
16. Mengedarkan Permohonan Cadangan Pemajuan Kepada Jabatan Teknikal	2	0	0	0	0	0	
17. Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan	14	57	24	31	2	92	
18. Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	1	60	60	0	0	100	
19. Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara/kain Rentang	1	12	12	0	0	100	
20. Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	5	0	0	0	0	0	
21. Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1	57	57	0	0	100	
22. Memproses Tawaran Sewaan Premis	21	5	5	0	0	100	
23. Memberi Maklum Balas Aduan Awam Kepada Pengadu	14	83	59	24	0	100	
24. Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45	6	6	0	0	100	
25. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7	0	0	0	0	0	
26. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	37	0	0	0	0	0	
					Purata	99.53	