



LAPORAN PIAGAM PELANGGAN



MEI 2020

PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM (d/(c-e))*100	CATATAN
1. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14	1	1	0	0	100	
2. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14	0	0	0	0	0	
3. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan/ Komersial	14	0	0	0	0	0	
4. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14	0	0	0	0	0	
5. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam Jalan	7	0	0	0	0	0	
6. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	7	1	1	0	0	100	
7. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan, Pengambilan Tanah	14	13	13	0	0	100	
8. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	7	1	1	0	0	100	
9. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57	0	0	0	0	0	
10. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	57	0	0	0	0	0	
11. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan / Kilang/ Bengkel	37	0	0	0	0	0	
12. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	57	0	0	0	0	0	
13. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Landskap	14	0	0	0	0	0	
14. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	7	9	6	3	0	100	
15. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5	13	12	1	0	100	
16. Mengedarkan Permohonan Cadangan Pemajuan Kepada Jabatan Teknikal	2	0	0	0	0	0	
17. Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan	14	14	4	9	1	80	dalam tempoh pkp lawatan tapak adalah dihadkan bagi mengelakkan daripada bersempena dengan pemohon/pelanggan
18. Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	1	65	65	0	0	100	
19. Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara/kain Rentang	1	10	10	0	0	100	
20. Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	5	0	0	0	0	0	
21. Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1	3	3	0	0	100	
22. Memproses Tawaran Sewaan Premis	21	2	2	0	0	100	
23. Memberi Maklum Balas Aduan Awam Kepada Pengadu	14	57	28	29	0	100	
24. Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45	0	0	0	0	0	
25. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7	0	0	0	0	0	
26. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	37	0	0	0	0	0	
					Purata	98.33	