

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN MAC 2021

JABATAN		TEMPOH	BIL	IKUT	DALAM	TIDAK	% MENGIKUT	
PERKHIDMATAN		HARI /	PERMOHONAN	PIAGAM	PROSES	MENGIKUT	PIAGAM	CATATAN
		JAM				PIAGAM		
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	73	73			100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	73	73			100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	60	60			100	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	15	15			100	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	89	88	0	1	98.88	
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	80	80	0		100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	29	29	0		100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	4	4	0		100	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	4	4	0		100	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	4	4	0		100	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	1	1	0		100	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	1	1	0		100	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	34	34	0		100	
JPBD								7 pmohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	9	2	7	7	77.78	kekurangan peg membuat siasatan tapak cuti sakit & cuti kecemasan
								27 pmohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	30	3	27	27	90	kekurangan peg membuat siasatan tapak cuti sakit & cuti kecemasan
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	4	2	2		100	2 pmohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	5	5	0		100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	10	8	2		100	
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	29	13	16		100	
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsui Bangunan Sesebuah	5 hari	38	31	7		100	
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	7	7	0		100	
OSC	22. Mengedarkan permohonan Cadangan Pemajuan Kepada Jabatan Teknikal	2 hari	20	20	0		100	
	23. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57 hari	7	6	1		100	1 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	24. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	40 hari	6	4	2		100	2 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	25. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan	40 hari	8	7	1		100	1 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	26. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	40 hari	6	5	1		100	1 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
JKEW	27. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	78	65	0	13	83.33	Kekurangan aliran tunai
	PURATA						98.15	