



LAPORAN PIAGAM PELANGGAN



FEBRUARI 2020

PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM (d/(c-e))*100	CATATAN
1. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14	7	7	0	0	100	
2. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14	0	0	0	0	0	
3. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan/ Komersial	14	0	0	0	0	0	
4. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14	0	0	0	0	0	
5. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam Jalan	7	0	0	0	0	0	
6. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	7	5	5	0	0	100	
7. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan, Pengambilan Tanah	14	1	1	0	0	100	
8. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	7	1	1	0	0	100	
9. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57	0	0	0	0	0	
10. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	57	0	0	0	0	0	
11. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan / Kilang/ Bengkel	37	0	0	0	0	0	
12. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	57	0	0	0	0	0	
13. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Landskap	14	0	0	0	0	0	
14. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	7	0	0	0	0	0	
15. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5	0	0	0	0	0	
16. Mengedarkan Permohonan Cadangan Pemajuan Kepada Jabatan Teknikal	2	0	0	0	0	0	
17. Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan	14	60	40	18	2	95.24	
18. Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	1	34	34	0	0	100	
19. Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara/kain Rentang	1	26	26	0	0	100	
20. Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	5	48	48	0	0	100	
21. Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1	47	47	0	0	100	
22. Memproses Tawaran Sewaan Premis	21	0	0	0	0	0	
23. Memberi Maklum Balas Aduan Awam Kepada Pengadu	14	88	46	31	11	80.70	masih dalam tindakan daripada jabatan teknikal aduan yang masih belum ditutup atau dalam tindakan akan dibincang dan diselesaikan didalam mesyuarat jawatankuasa aduan mesyuarat tidak dapat dilaksanakan kerana tempoh PKP
24. Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45	0	0	0	0	0	
25. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7	0	0	0	0	0	
26. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	37	0	0	0	0	0	
Purata						97.59	

