



# LAPORAN PIAGAM PELANGGAN



## FEBRUARI 2019

| PERKHIDMATAN  | TEMPOH | BIL PERMOHONAN | IKUT PIAGAM | DALAM PROSES | TIDAK MENGIKUT PIAGAM | % MENGIKUT PIAGAM (d/(c-e))*100 | CATATAN |
|---|--------|----------------|-------------|--------------|-----------------------|---------------------------------|---------|
| 1.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang                                  | 14     | 5              | 5           | 0            | 0                     | 100                             |         |
| 2.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah   | 14     | 0              | 0           | 0            | 0                     | 0                               |         |
| 3.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan/ Komersial                             | 14     | 0              | 0           | 0            | 0                     | 0                               |         |
| 4.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit   | 14     | 0              | 0           | 0            | 0                     | 0                               |         |
| 5.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam Jalan  | 7      | 3              | 3           | 0            | 0                     | 100                             |         |
| 6.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap  | 7      | 0              | 0           | 0            | 0                     | 0                               |         |
| 7.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan tanah                     | 14     | 6              | 6           | 0            | 0                     | 100                             |         |
| 8.Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang   | 7      | 2              | 2           | 0            | 0                     | 100                             |         |
| 9.Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang                                      | 57     | 4              | 4           | 0            | 0                     | 100                             |         |
| 10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah                                       | 57     | 2              | 2           | 0            | 0                     | 100                             |         |
| 11.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan / Kilang/ Bengkel                        | 37     | 2              | 2           | 0            | 0                     | 100                             |         |
| 12.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan                              | 57     | 2              | 2           | 0            | 0                     | 100                             |         |
| 13.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Landskap  | 14     | 2              | 2           | 0            | 0                     | 100                             |         |
| 14.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah                                 | 7      | 4              | 1           | 3            | 0                     | 100                             |         |
| 15.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah | 5      | 17             | 11          | 6            | 0                     | 100                             |         |
| 16.Mengedarkan Permohonan Cadangan Pemajuan Kepada Jabatan Teknikal                       | 2      | 0              | 0           | 0            | 0                     | 0                               |         |
| 17.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan   | 14     | 48             | 10          | 38           | 0                     | 100                             |         |
| 18.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara  | 1      | 48             | 48          | 0            | 0                     | 100                             |         |
| 19.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara/kain Rentang                                | 1      | 21             | 21          | 0            | 0                     | 100                             |         |
| 20.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan  | 5      | 15             | 15          | 0            | 0                     | 100                             |         |
| 21.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta  | 1      | 12             | 12          | 0            | 0                     | 100                             |         |
| 22.Memproses Tawaran Sewaan Premis  | 21     | 0              | 0           | 0            | 0                     | 0                               |         |
| 23.Memberi Maklum Balas Aduan Awam Kepada Pengadu   | 14     | 58             | 35          | 23           | 0                     | 100                             |         |
| 24.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan                                    | 45     | 0              | 0           | 0            | 0                     | 0                               |         |
| 25.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan                                       | 7      | 0              | 0           | 0            | 0                     | 0                               |         |
| 26.Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara                               | 37     | 0              | 0           | 0            | 0                     | 0                               |         |
| <b>Purata</b>   |        |                |             |              |                       | 100.00                          |         |

Disediakan oleh

Anita binti Nudin  
Pen. Peg. Tadbir  
Jab Khid. Pengurusan dan Perkhidmatan

Disahkan oleh

Nur Farah Liza binti Omar  
Pegawai Tadbir  
Jab. Khid. Pengurusan dan Perkhidmatan